

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING	
SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	9
E. Definisi Operasional.....	10
1. Definisi Perjanjian.....	10
2. Definisi Jual Beli.....	10
3. Definisi Perbuatan Wanprestasi	10
4. Definisi Perlindungan Konsumen	11
5. Definisi Konsumen dan Pelaku Usaha.....	11
6. Definisi Perlindungan Hukum.....	12
7. Definisi Teknologi Informasi.....	12
8. Definisi Transaksi Elektronik	12
9. Definisi Lintas Negara	13
10. Definisi HATAH.....	13
F. Kerangka Teori.....	13
G. Metode Penelitian.....	17
1. Metode Penelitian.....	18
2. Sumber Bahan Hukum	18
3. Metode Analisis Hukum	18
H. Sistematika Penulisan.....	19

BAB II TINJAUAN UMUM PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK

A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian	21
1. Pengertian Perjanjian	21
2. Asas-asas Perjanjian.....	22

3. Hubungan Perjanjian dan Perikatan	25
4. Syarat-syarat Sahnya suatu Perjanjian	27
5. Pelaksanaan suatu Perjanjian	30
6. Wanprestasi	32
7. Tinjauan Klausula Baku	36
8. Perlindungan Hukum	41
B. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen	43
1. Sejarah Perlindungan Konsumen di Internasional dan Indonesia	43
2. Perlindungan Konsumen	48
3. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha dan Konsumen	53
4. Penyelesaian Sengketa Perlindungan Konsumen	57
C. Tinjauan Umum Transaksi Elektronik	60
1. Transaksi Konvensional dan Transaksi Elektronik	60
2. Transaksi Perdagangan Elektronik	63
3. Jenis-jenis Transaksi dalam E-Commerce	64
4. Kontrak Elektronik	68
5. Terjadinya Transaksi Elektronik	70

BAB III HUKUM PERDATA INTERNASIONAL DALAM PERDAGANGAN INTERNASIONAL

A. HATAH Ekstern	73
1. Sifat Aturan dalam HATAH Ekstern	74
2. Status Personel	74
3. Penentuan Status Personel	75
B. Hukum Perdata Internasional	76
1. Titik-titik Pertalian	78
2. Kualifikasi	83
C. Hukum Perdagangan Internasional	86
1. Pengertian Perdagangan Internasional	86
2. Subjek Hukum Perdagangan Internasional	86
3. Sumber Hukum Perdagangan Internasional	87
4. Prinsip-prinsip Penyelesaian Sengketa Perdagangan Internasional	88
5. Forum Penyelesaian Sengketa	92
6. Hukum yang Berlaku	93

BAB IV PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PERBUATAN WANPRESTASI YANG DILAKUKAN PELAKU USAHA DALAM TRANSAKSI JUAL-BELI SECARA ONLINE LINTAS NEGARA

A. Perlindungan Hukum bagi terhadap Pelaku Usaha yang Melakukan Perbuatan Wanprestasi Ditinjau dari Hukum Nasional dan Hukum Internasional	95
--	----

1. Upaya Menjamin dan Mengembalikan hak-hak Konsumen.....	95
2. Upaya Menuntut dan Menyelesaikan Sengketa	107
B. Penyelesaian Sengketa terhadap Perbuatan Wanprestasi Pelaku Usaha	109
1. Pilihan Forum.....	109
2. Pilihan Hukum	114
3. Analisis Penyelesaian Sengketa	128

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	135
B. Saran	135

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN